



FORMATION AGENDA

Agenda Centre Web Planning



1/2 journée soit 3h30



6 participants/séance maximum



Exercices pratiques en situation sur
l'application Agenda-Web Planning



Pédagogie active et participative avec
alternance de présentation et d'exercices
pratiques

Matériel utilisé :

Application Agenda/WebPlanning

Ordinateur



Formation à distance

Pour toute demande d'information, contactez-nous
à cette adresse email:
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL
PARE-BRISE

- CENTRE MONDIAL PARE-BRISE -

Nanterre - Tél: 01 30 71 13 97

SIRET : 418 505 343 01071 -

Déclaration d'activité: 11780756778

>>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser l'agenda pour optimiser ses RDV

>>> MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions durant la formation, quizz
- Exercices tout au long de la formation
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage

>>> PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations sur l'Agenda

NB: Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

>>> PROGRAMME

- A quoi sert l'agenda ?
- Le web planning : côté centre & côté clients
- Les étapes de mise en route de l'agenda : Paramétrages du centre ; paramétrage des équipes ; paramétrage du planning Atelier
- Les différentes fonctionnalités de l'Agenda
- La prise de Rendez-vous en Drive
- Les bonnes pratiques du paramétrage de l'Agenda
- Les bonnes pratiques pour gagner en fiabilité et en efficacité

>>> PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un ordinateur et une souris
- Savoir lire, écrire et comprendre la langue française

>>> COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence aux métiers des techniques
d'animation et des connaissances opérationnelles

Formation gratuite*

* Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.