



PARCOURS CLIENT

FACTURATION - REJETS/DUS



1 jour - 7 heures



5 participants/session max

Délai d'accès : 1 à 3 mois



Exercices pratiques en situation
sur le logiciel SOFIA.



Pédagogie active et participative
avec alternance de présentation
en salle et d'exercices pratiques.

Matériel utilisé :

Logiciel de facturation SOFIA, sites
fournisseurs, documents MPB.



Formation animée sur le centre
de Nanterre.

*Pour toute demande d'informations,
contactez-nous à cette adresse mail :*
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL
PARE-BRISE

- CENTRE MONDIAL PARE-BRISE -
Nanterre - Tél: 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité: 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Traiter les rejets et les dus.
- Réaliser une relance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de formation.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ :

Tout intervenant effectuant des opérations de gestion administrative du dossier client.

PROGRAMME

- Savoir établir un avoir et refacturer.
- Comprendre les rejets et savoir les traiter.
- Savoir réaliser une relance client.
- Savoir transmettre et archiver le dossier.
- Savoir mettre à jour l'interface comptable (succursale).

NB: Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé la formation "Accueil client et saisie des dossiers" ou avoir 6 mois de pratique.

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier du vitrage et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.