



FORMATION AGENDA

Agenda Centre (Web Planning)



1/2 jour soit 3h30



6 participants/session max

Délai d'accès : 1 à 3 mois



Exercices pratiques en situation sur
l'application Agenda/Web Planning



Pédagogie active et participative avec
alternance de présentation en salle et
d'exercices pratiques

Matériel utilisé :

Application Agenda/WebPlanning

Ordinateur



Formation animée en salle

Pour toute demande d'informations, contactez-nous
à cette adresse email:

formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL
PARE-BRISE

- CENTRE MONDIAL PARE-BRISE -
Nanterre - Tél: 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071 -
Déclaration d'activité: 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser l'agenda pour optimiser ses RDV

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions durant la formation, quizz
- Exercices tout au long de la formation
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire
- Feuille d'émargement

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations sur l'Agenda

PROGRAMME

- A quoi sert l'agenda ?
- Le web planning : côté centre & côté clients
- Les étapes de mise en route de l'agenda : Paramétrages du centre ; paramétrage des équipes ; paramétrage du planning Atelier
- Utilisation de la base réseau
- La prise de Rendez-vous en Drive
- Les bonnes pratiques du paramétrage de l'Agenda
- Les bonnes pratiques pour gagner en fiabilité et en efficacité

NB: Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un ordinateur et une souris
- Savoir lire, écrire et comprendre la langue française

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence au métier des techniques
d'animation et de Chef de projet performance
commerciale dédié à l'agenda
Connaissance de l'opérationnel

Tarif par personne* :
formation gratuite

*: Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation