CENTRE DE FORMATION

CATALOGUE DES FORMATIONS

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre
Téléphone : 01 30 71 13 97
Mail : formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

FORMATION ADAS

SYSTÈME D'AIDE À LA CONDUITE

dans l'activité du vitrage

2 jours - 14 heures

8 participants/session max

Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation en atelier.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et démonstration en atelier.

Diaporama d'animation et support pour stagiaire.

Matériel utilisé :

Outils de diagnostic multimarques, outils de réglages et de calibrage.

Fourniture d'un support de cours comprenant également les travaux pratiques.

Formation animée sur le centre de Nanterre.

Le jour du stage, le stagiaire devra se munir de ses vêtements de travail et de chaussures de sécurité.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :

formation@mondialparebrise.fr

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -

Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97

SIRET : 418 505 343 01071

Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir les connaissances nécessaires afin d'identifier les différentes technologies d'aide à la conduite et leurs éléments constitutifs.
- Être en possession du savoir et du savoir-faire nécessaire afin d'intervenir en toute sécurité sur un système ADAS lors d'opérations mécaniques ou de carrosserie, quel que soit le véhicule.
- Avoir les compétences permettant de réaliser l'ensemble des opérations après-vente sur un véhicule équipé d'ADAS, dans le respect des préconisations du constructeur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en début et fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations de carrosserie, de remplacement de pare-brise, de maintenance, de diagnostic et de réparation sur véhicule équipé de systèmes ADAS.

PROGRAMME

TECHNOLOGIE ADAS - Les éléments constitutifs

- Les caméras (principe de fonctionnement, méthodes de calibrage utilisées et liste des interventions sur véhicule nécessitant un calibrage).
- Autres capteurs (radars, LIDAR, capteurs à ultrason).
- La gestion électronique.
- Commandes au volant et configuration via l'écran de navigation Les différentes méthodes de calibrage d'une caméra.
- Calibrage en statique / Calibrage en dynamique (l'outillage nécessaire, les prérequis, la procédure de calibrage et le contrôle final sont détaillés pour chaque méthode).

APPLICATIONS PRATIQUES - La technologie ADAS

- Identification des abréviations et des rôles des différents systèmes d'aide à la conduite.
- Les zones de détection.
- Identification des composants utilisés.
- Opérations après-vente sur véhicule équipé d'ADAS.
- Sélection du véhicule avec l'outil de diagnostic.
- Création d'une fiche client.
- Contrôle des défauts.
- Contrôle de la géométrie du véhicule.
- Calibrage des caméras avant avec des cibles multimarques.
- Rapport d'intervention.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique et pédagogique.
Expérimenté dans le domaine des systèmes d'aide à la conduite.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION
HABILITATION ÉLECTRIQUE
B0L SUR VE-VH

1 jour - 7 heures

8 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation en atelier.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et démonstration en atelier.
Diaporama d'animation et support pour stagiaire.

Matériel utilisé :
Tous matériels référencés MPB nécessaires à la réalisation de nos interventions.

Formation animée sur le centre de Nanterre.
Le jour du stage, le stagiaire devra se munir de ses vêtements de travail et de chaussures de sécurité.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir les compétences nécessaires afin d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride (VE-VH), dans le cadre d'opérations non électriques, et dans le respect de la norme NFC18-550.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations non électriques sur véhicule électrique ou hybride.

PROGRAMME

TECHNOLOGIE

- Savoir identifier un véhicule électrique ou hybride.
- Notions et grandeurs électriques.
- Les acteurs, leurs rôles et leurs limites d'intervention.
- Les différents niveaux d'habilitation, l'analyse de risques électriques.
- Les prescriptions de la norme NFC-18-550 lors de travaux d'ordre non électrique.
- Les différentes zones de risque et d'intervention.
- Les mesures de prévention lors d'un travail hors tension, avec ou sans voisinage.
- Les documents applicables dans le cadre des travaux hors tension.
- Les risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels et outillages spécifiques.
- La conduite à tenir en cas d'accident ou d'incendie.

APPLICATIONS PRATIQUES

- Analyse du risque électrique.
- Organiser, délimiter, signaler, respecter, et faire respecter la zone de travail.
- Rédiger, vérifier et compléter les documents applicables dans le cadre des travaux.
- Identifier, vérifier et utiliser le matériel et l'outillage appropriés.
- Respecter et faire respecter les règles et instructions de sécurité.
- Effectuer les travaux hors tension avec ou sans voisinage.
- Appliquer les procédures et consignes en cas d'accident ou d'incendie dans un environnement électrique.

Suite à la formation, un avis sur habilitation B0L sera délivré : délivrance d'un "avis sur habilitation" portant sur le titre B0L chargé de réparation (avec avis favorable ou défavorable).

Le fait d'habiliter un technicien revient ensuite au chef d'entreprise.
Cette habilitation ne permet pas :
- de mettre en sécurité/consigner le véhicule,
- de réaliser des opérations électriques dans le domaines Basse Tension,
- de réaliser des opérations de dépannage/remorquage sur véhicule électrique ou hybride.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

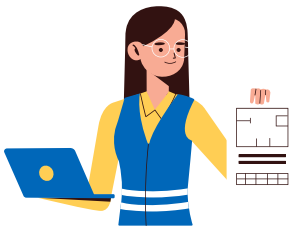
PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Formateur spécialisé en pédagogie des adultes et des techniques d'animation .
Formateur expérimenté dans le domaine des VE-VH.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

PARCOURS CLIENT
GESTION ADMINISTRATIVE ET FACTURATION



2 jours - 14 heures

4 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation sur le logiciel SOFIA.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et d'exercices pratiques.

Matériel utilisé :
Logiciel de facturation SOFIA, sites fournisseurs, documents MPB

Formation animée sur le centre de Nanterre.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les dossiers clients.
- Facturer une intervention.
- Gérer les règlements.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercice et mise en situation individuelle.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de formation.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations de gestion administrative du dossier client.

PROGRAMME

Savoir gérer un dossier client

- Comprendre l'environnement SOFIA.
- Savoir établir un dossier simple et saisir un règlement.
- Connaître les particularités des clients "grands comptes".
- Savoir établir un dossier "grands comptes" et saisir un règlement.
- Savoir transmettre et archiver les documents du dossier.
- Savoir établir un avoir et traiter les rejets.
- Comprendre les dues clients et savoir mener les actions nécessaires à leur règlement.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier du vitrage et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION TECHNIQUE
BRAS DE POSE

4 heures

4 participants/session max

Exercices pratiques en situation avec le bras de pose LIL BUDDY.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et d'exercices pratiques.

Matériel utilisé :
Outil bras de pose LIL BUDDY, véhicules de test.

Formation animée sur le centre de Nanterre.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Réaliser une pose de pare-brise en autonomie avec l'utilisation du bras de pose LIL BUDDY.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations sur des remplacements de pare-brise.

PROGRAMME

- Présentation de l'outil LIL BUDDY,
- Compréhension de son fonctionnement,
- Apprentissage des différents réglages en fonction des véhicules,
- Connaissance des bons gestes et postures dans l'utilisation du bras de pose,
- Connaissance des règles de sécurité de l'outil.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier du vitrage et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION TECHNIQUE
REMPLACEMENT D'UN VITRAGE AUTOMOBILE

3,5 jours - 25 heures

4 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation en atelier.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et démonstration en atelier.
Diaporama d'animation et support pour stagiaire.

Matériel utilisé :
Tous matériels référencés MPB nécessaires à la réalisation de nos interventions.

Formation animée sur le centre de Nanterre.
Le jour du stage, le stagiaire devra se munir de ses vêtements de travail et de chaussures de sécurité.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Remplacer un vitrage automobile amovible et inamovible.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de formation.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations sur la réparation de vitrage automobile.

PROGRAMME

Savoir gérer un dossier client de remplacement de vitrage

Vitrage collé

- Savoir mettre en sécurité le véhicule.
- Connaître le vitrage automobile : les méthodes de fabrication du vitrage, les différents verres, les protections.
- Connaître les différentes normes d'homologation, les différentes teintes.
- Connaître et utiliser la méthode de collage SIKA.
- Connaître et utiliser les outils de découpe et les accessoires intégrés.
- Savoir utiliser le bras de pose LIL BUDDY.
- Utiliser l'ordre de réparation et remplacer un vitrage collé.
- Connaître les méthodes de pose et de depose.

Glace latérale

- Savoir remplacer une glace latérale (non collée).
- Connaître la glace latérale automobile : les méthodes de fabrication et les différents verres.
- Utiliser l'ordre de réparation.
- Remplacer un vitrage amovible (non collée).

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier du vitrage et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION TECHNIQUE

INTERVENIR SUR LA RÉPARATION D'UN VITRAGE AUTOMOBILE

4 heures

4 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation en atelier.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et démonstration en atelier.
Diaporama d'animation et support pour stagiaire.

Matériel utilisé :
Tous matériels référencés MPB nécessaires à la réalisation de nos interventions.

Formation animée sur le centre de Nanterre.
Le jour du stage, le stagiaire devra se munir de ses vêtements de travail et de chaussures de sécurité.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intervenir en toute sécurité sur la réparation d'impact sur un vitrage automobile.
- Identifier la réparabilité du vitrage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et/ou mise en situation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations de réparation de vitrage automobile.

PROGRAMME

Savoir gérer un dossier client

- Savoir réparer un impact.
- Reconnaitre un impact réparable et les différents types d'impacts.
- Connaître les points de vigilance et les risques professionnels.
- Connaître les normes et les types de vitrages concernés par la réparation.
- Connaître les critères de réparation et de non-réparation.
- Connaître les méthodes de réparation du vitrage.
- Connaître les différentes étapes de réparation et les précautions à prendre.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier du vitrage et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

PARCOURS CLIENT
ACCUEIL ET GESTION DES CLIENTS

1 jour - 7 heures

12 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation sur l'accueil client et les appels téléphoniques

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et d'exercices pratiques de mise en situation

Matériel utilisé :
Etudes de cas, scénarios de suivi

Formation animée sur le centre de Nanterre.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Harmoniser et homogénéiser les pratiques relationnelles vis-à-vis des clients.
- Assurer un accueil de qualité propice à l'échange et la communication.
- Développer les ventes additionnelles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en fin de formation.
- Évaluation par observation, exercices et mise en situation individuelle.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant en contact direct ou indirect avec le client.

PROGRAMME

Les enjeux de l'accueil client :

- Définir le cadre de l'accueil en centre et par téléphone.
- Identifier des besoins et motivations du client
- Savoir répondre aux besoins du client

Les techniques de communication :

- Connaître des points essentiels sur l'accueil client en centre et par téléphone (posture, vocabulaire spécifique, savoir être).
- Assurer une prise en charge complète du client.
- Connaître de la communication verbale et non verbale.
- Gérer des situations difficiles.

Possibilité de combiner cette formation avec « Parcours Client – Gestion administrative et facturation ».

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS : Aucun

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence technique au métier des techniques d'animation expérimenté dans le domaine de l'accompagnement client et pédagogique des adultes.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION COMMERCIALE

DÉVELOPPER SON IMPACT COMMERCIAL (les incollables de la vente)

2 jours - 14 heures

8 participants/session max

Mise en situation sur différents cas pratiques en lien avec la formation

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et d'exercices pratiques de mise en situation

Matériel utilisé :
Kit pédagogique formateur +
Livret participant.
Ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard.

Formation animée en salle pouvant accueillir 10 stagiaires + espace pour mises en situation.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

MONDIAL PARE-BRISE

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des méthodes de vente homogènes.
- Utiliser un verbatim commun propre à la méthode de vente.
- Mettre en place une méthode de travail commune.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances tout au long de la formation.
- Évaluation par observation, exercice et mise en situation individuelle et collective.
- Questionnaire PAP – Plan d'Actions Personnel.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisé en fin de stage.
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers de commerciaux, Délégués de région, Commerciaux.
Tout intervenant en lien avec la relation commerciale "apporteurs d'affaires".

PROGRAMME

- La démarche commerciale Mondial Pare-Brise
  - ❑ Conditions de réussite d'une visite;
  - ❑ L'ouverture d'entretien;
  - ❑ Partage d'informations - découverte clients;
  - ❑ Engagement clients.
- L'auto-analyse des pratiques au quotidien

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS

Avoir 3 à 4 mois d'expérience commerciale sur le terrain.

COMPÉTENCES FORMATEUR

Compétence pédagogique à la formation d'adultes.
Expertise en techniques de vente et connaissance du marché et des clients.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION AGENDA

LE TABLEAU DE BORD

1 heure

15 participants/session max

Exercices pratiques en situation sur différents cas.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en visio et d'exercices pratiques.

Matériel utilisé :
Application Agenda/WebPlanning
Ordinateur / Google Meet

Formation animée en visio

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser l'onglet tableau de bord de l'agenda.
- Vérifier, suivre et analyser les données du centre.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions durant la formation, quizz.
- Exercices tout au long de la formation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Les responsables de centre, adjoint(e) s de centre, assistant(e)s de centre.

PROGRAMME

- A quoi sert l'agenda ?
- Le web planning : côté centre & côté clients.
- Les étapes de mise en route de l'agenda : paramétrages du centre, paramétrage des équipes, paramétrage du planning « Atelier ».
- Utilisation de la base réseau.
- La prise de rendez-vous en drive.
- Les bonnes pratiques du paramétrage de l'Agenda.
- Les bonnes pratiques pour gagner en fiabilité et en efficacité.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un ordinateur et une souris.
- Savoir lire, écrire et comprendre la langue française.

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence au métier des techniques d'animation et de Chef de projet performance commerciale dédié à l'agenda.
Connaissance de l'opérationnel.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.

FORMATION AGENDA

AGENDA CENTRE (WEB PLANNING)

1/2 jour soit 4 heures

4 participants/session max
Délai d'accès : 1 à 3 mois

Exercices pratiques en situation sur l'application Agenda/Web Planning.

Pédagogie active et participative avec alternance de présentation en salle et d'exercices pratiques.

Matériel utilisé :
Application Agenda/Web Planning
Ordinateur.

Formation animée en salle.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous à cette adresse mail :
formation@mondialparebrise.fr

- **CENTRE MONDIAL PARE-BRISE** -
Nanterre - Tél : 01 30 71 13 97
SIRET : 418 505 343 01071
Déclaration d'activité : 11780756778

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser l'agenda pour optimiser ses RDV.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions durant la formation, quizz.
- Exercices tout au long de la formation.
- Évaluation de satisfaction à chaud réalisée en fin de stage.
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.
- Feuille d'émargement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant effectuant des opérations sur l'Agenda.

PROGRAMME

- Ergonomie et prise en main du tableau de bord.
- Les différents sous-onglets : statistiques d'utilisation, gestion des RDV, suivi de l'activité.
- Les bonnes pratiques pour gagner en efficacité.

NB : Nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous à cette adresse mail formation@mondialparebrise.fr pour réaliser une analyse de la demande.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'un ordinateur avec camera et hauts parleurs.
- Avoir accès à Google Meet.
- Savoir utiliser un ordinateur et une souris.
- Savoir lire, écrire et comprendre la langue française.

COMPÉTENCES FORMATEUR

Double compétence au métier des techniques d'animation et de Chef de projet performance commerciale dédié à l'agenda.
Connaissance de l'opérationnel.

Les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.